Reumkens Voet & Zorg®

voor een passende oplossing

Kwaliteit, Privacy en Klachten

Kwaliteit

Reumkens Voet & Zorg staat voor kwalitatieve zorg en service. Daarom zijn we ISO-9001-2015 gecertificeerd, erkend SEMH leverancier (Stichting Erkenningsregeling voor leveranciers van Medische Hulpmiddelen) en aangesloten bij Stichting LOOP. Deze organisaties stellen in samenwerking met de branche, patiëntenorganisaties en zorgverzekeraars eisen op waaraan een erkend bedrijf moet voldoen. Dit betekent dat al onze medewerkers gewend zijn te werken volgens de meest recente kwaliteitsnormen in de branche. U krijgt niet alleen een passend product, we zijn ook alert op de voortgang van uw dossier, onze service en nazorg. Zo bent u verzekerd van de beste zorg. Heeft u nog suggesties hoe we ons werk beter kunnen doen? Laat het ons weten door deel te nemen aan het (digitale) klanttevredenheidsonderzoek waarvoor we u uitnodigen.

LRQA CERTIFIED ISO 9001

SEMH erkend leverancier

Register podoloog

AANGESLOTEN BIJ STICHTING LOOP

nvos orthobanda *vrijheid in beweging*

Privacy

We hechten grote waarde aan goede omgang met persoonsgegevens. Uw persoonsgegevens worden door ons zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Hierbij houden we ons aan de wettelijke eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt. Via onze privacyverklaring, die u op de website kunt vinden en ook fysiek op te vragen is, leggen we u uit welke gegevens we nodig hebben en met welk doel.

Klachten

We zullen te allen tijde ons uiterste best doen om u tevreden te stellen. Mocht u om welke reden dan ook niet helemaal tevreden zijn, bel of mail ons dan gerust. We willen graag met u tot een oplossing komen. Wanneer dit niet lukt, kunt u ons klachtenformulier invullen. U kunt ook uw klacht indienen bij de klachtencommissie van NVOS-Orthobanda. Op onze website kunt u de link vinden naar deze organisatie.

Conformiteitsverklaring

Uw op maat gemaakt medisch hulpmiddel is door Reumkens Voet & Zorg met de uiterste zorg voor u gemaakt. Hiervoor ontvangt u deze conformiteitsverklaring die geldig is voor de op de geplaatste productsticker genoemde patiënt en order.

Het geleverde op maat gemaakte medische hulpmiddel is enkel en alleen bedoeld voor gebruik door de specifieke gebruiker. Unieke kenmerken, zoals naam gebruiker, ordernummer en leverdatum zijn op alle (uitneembare) delen van het medisch hulpmiddel vermeld.

EU-MDR

Deze conformiteitsverklaring wordt afgegeven onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van Reumkens Voet & Zorg. Het op maat gemaakte medische hulpmiddel voldoet in deze verklaring aan de Algemene Veiligheids- en Prestatie-eisen, zoals vastgelegd in Annex I MDR 2017/745.

Reumkens Voet & Zorg®

voor een passende oplossing

Reumkens Voet & Zorg
Hagerhofweg 16
5912 PN Venlo
Tel. 077 - 351 72 58
E-mail info@reumkensvoetenzorg.nl
Website www.reumkensvoetenzorg.nl